

## **Algemene Voorwaarden TVM Merchandise & retourbeleid**

Welkom bij TVM Merchandise! Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze producten en diensten die via onze webshop worden aangeboden. Door gebruik te maken van onze webshop, ga je akkoord met de onderstaande voorwaarden. Lees deze zorgvuldig door voordat je een bestelling plaatst.

Retouradres:

TVM Merchandise

Mgr Verhoeksstraat 25

5334KA Velddriel

Gelderland, Nederland

### **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via de webshop van TVM Merchandise.

1.2 Door een bestelling te plaatsen via de webshop, ga je akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.

1.3 TVM Merchandise behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden van kracht vanaf het moment dat ze op de website worden gepubliceerd.

### **2. Bestellingen**

2.1 Bestellingen kunnen uitsluitend worden geplaatst via onze webshop. 2.2 Na het plaatsen van een bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail. 2.3 Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### **3. Betaling**

3.1 Betaling dient te worden voldaan op het moment van bestelling via de aangeboden betalingsmethoden. 3.2 Indien de betaling om welke reden dan ook niet is voltooid, wordt de bestelling niet verwerkt.

### **4. Levering**

4.1 TVM Merchandise streeft ernaar om bestellingen binnen 3-5 werkdagen te verzenden, tenzij anders vermeld. 4.2 De levertijd kan variëren afhankelijk van de beschikbaarheid van het product en de locatie van levering. 4.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door de bezorgservice.

### **5. Retourbeleid**

5.1 **Herroepingsrecht:** Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

5.2 **Retourprocedure:** Indien je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht, dien je binnen 14 dagen na ontvangst van het product contact met ons op te nemen via [info@tijdvoormijmodels.com](mailto:info@tijdvoormijmodels.com) en het product onbeschadigd, in originele staat en verpakking, terug te sturen naar het opgegeven retouradres.

**5.3 Kosten van retourzending:** De kosten voor het retourneren van producten zijn voor eigen rekening, tenzij het product defect is of verkeerd geleverd.

**5.4 Terugbetaling:** Na ontvangst en inspectie van de geretourneerde producten zullen wij het aankoopbedrag inclusief de oorspronkelijke verzendkosten binnen 14 dagen terugbetalen via de oorspronkelijke betaalmethode.

**5.5 Uitsluitingen:** Producten die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd, kunnen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een defect of verkeerde levering.

## **6. Garantie**

6.1 TVM Merchandise garandeert dat de producten voldoen aan de redelijke verwachtingen op basis van de specificaties op de webshop.

6.2 Indien een product defect blijkt te zijn binnen 6 maanden na aankoop omwille van een productiefout, heb je recht op vervanging of terugbetaling.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 TVM Merchandise is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade.

7.2 De aansprakelijkheid van TVM Merchandise is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat is betaald voor het product dat aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid.

## **8. Privacy**

8.1 Alle persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en het verbeteren van onze diensten.

8.2 TVM Merchandise voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Raadpleeg ons privacybeleid voor meer informatie.

## **9. Toepasselijk recht**

9.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten tussen de koper en TVM Merchandise worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.